

¿COMO PUEDO CONSULTAR MIS CONSUMOS?

Consumo en tiempo real



Histórico de consumos

Histórico de excedentes generados (Autoconsumo)



Histórico potencias máximas

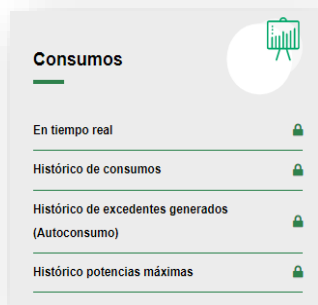


Acceso a mis consumos

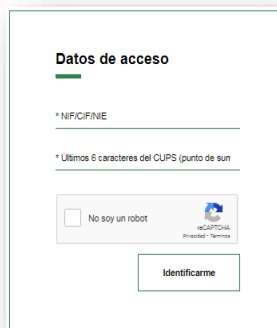
El acceso a mis consumos se realiza a través del enlace:

<https://www.electradecarbayin.es/area-clientes/>

El acceso se puede llevar a cabo a través del navegador¹ del PC o **teléfono móvil**.



Siendo necesario conocer el **NIF/CIF/NIE** del titular y los **últimos 6 caracteres** del código universal del punto del suministro (**CUPS**)



¹ Recomendable navegador Chrome en modo incognito.

Consumo en tiempo real

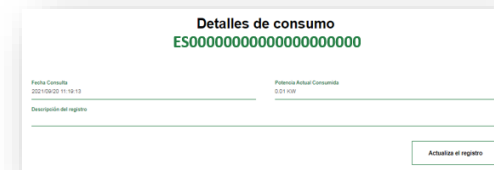


Nos permite consultar que **consumo** tenemos en **tiempo real**.

Introduciendo las credenciales de acceso **escogeremos el punto de suministro (CUPS)** sobre el que queremos hacer la consulta



Esperaremos entre 40-50 segundos y obtendremos el consumo que tenemos actualmente.



Podemos **etiquetar nuestras consultas** para llevar a futuro posibles revisiones.

Historial de consultas		
Fecha	Descripción	Consumo
2021-09-20 11:19:13	Nevera encendida	0.01 kWh
2021-08-18 10:15:05		0.02 kWh
2021-08-10 10:56:13		0.01 kWh



Histórico de consumos

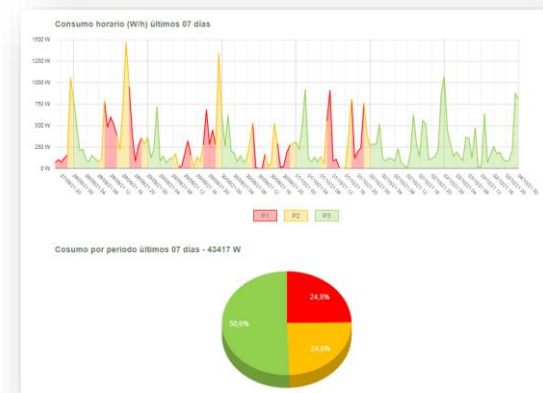
Nos permite consultar el **histórico de consumo horario por periodo** de nuestro punto de suministro.

Introduciendo las credenciales de acceso escogeremos el punto de suministro (CUPS) sobre el que queremos hacer la consulta.

¿De qué punto de suministro deseas ver el consumo?

Punto de suministro 1
E5000000000000000000000000

Podemos consultar y descargar (formato csv) el histórico de consumo horario de los 7, 15 o 30 últimos días, o de un intervalo de tiempo específico. No se podrán consultar consumos del día en curso



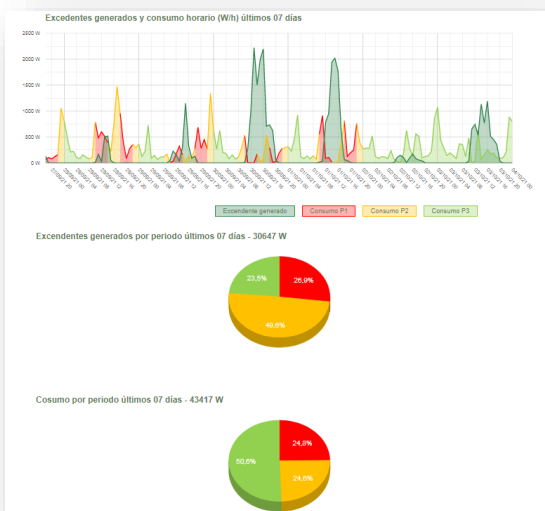
Histórico de excedentes generados (Autoconsumo)



En el caso de disponer de una instalación fotovoltaica de autoconsumo, nos permite consultar el **histórico de excedentes horarios generados** por nuestra instalación.

Introduciendo las credenciales de acceso escogeremos el punto de suministro (CUPS) sobre el que queremos hacer la consulta.

Podemos consultar y descargar (formato csv) el histórico de excedentes horarios de los 7, 15 o 30 últimos días, o de un intervalo de tiempo específico. No se podrán consultar los excedentes del día en curso



Histórico potencias máximas

Nos permite consultar el **histórico de potencias máximas consumidas por mes** de nuestro punto de suministro.

Introduciendo las credenciales de acceso escogeremos el punto de suministro (CUPS) sobre el que queremos hacer la consulta.

Podemos consultar y descargar (formato csv) el histórico de potencias máximas consumidas por franja (Punta o Valle) y con compararla con la potencia máxima contratada para nuestro punto de suministro



Si tiene problemas en el acceso y consulta de sus datos llámenos en horario de oficina al 985 72 64 76 o mándenos un email a info@electradecarbayin.es



RECUERDE: Desde Electra de Carbayín nunca le solicitaremos las credenciales de acceso por ningún medio telemático (mail o sms). Ante cualquier duda póngase en contacto con nosotros.